

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-007		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PAGINA: 1 de 4
PROCEDIMIENTO DE BORRADO SEGURO			

1. OBJETIVO.

Realizar el borrado seguro de la información y/o la destrucción del dispositivo que contenga información clasificada como reservada o confidencial.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Este procedimiento aplica para todos los dispositivos de almacenamiento que contenga información de los principales niveles jerárquicos dentro del centro.

3. RESPONSABILIDADES.

- 3.1 Es responsabilidad del usuario reportar a Servicio y Atención al Usuario las fallas que esté detectando en su equipo y/o dispositivo de almacenamiento.
- 3.2 Es responsabilidad del usuario no tratar de reparar por sí mismo(a) el equipo de cómputo.
- 3.3 Es responsabilidad de Servicio y Atención al Usuario no alterar funciones y configuraciones ya establecidas en el equipo.
- 3.4 Es responsabilidad de Cómputo y Redes realizar la limpieza física del equipo.
- 3.5 Es responsabilidad de Cómputo y Redes realizar el procedimiento de borrado seguro antes de asignar los dispositivos de almacenamiento.
- 3.6 Es responsabilidad de Cómputo y Redes realizar la destrucción de los dispositivos que estén dañados.





4. DEFINICIONES.


Borrado seguro. Se refiere al borrado de la información realizado a bajo nivel.

Destrucción del dispositivo. Se refiere a la destrucción física del dispositivo dañado para su desecho.

Legibilidad de dispositivo. Se refiere a la capacidad de creación y borrado de archivos en el dispositivo de almacenamiento.

Limpieza física. Se refiere a la remoción de polvo, basura y partículas de tierra que se encuentren en el gabinete del equipo de cómputo, así como también en el teclado y en el ratón. Esta limpieza la realiza el personal de Servicio y Atención al Usuario y para ello se puede utilizar aspiradora o sopladora, gel limpiador o toallas especiales.

ELABORÓ:  Ing. Mario Alberto Morales Ramírez Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-007		PAGINA: 2 de 4
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISION: 08/08/2022	
PROCEDIMIENTO DE BORRADO SEGURO			


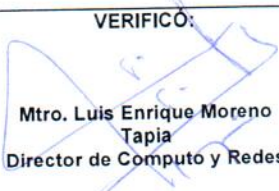
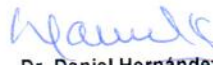

Usuario. Se refiere a todo el personal administrativo, profesores, investigadores y alumnos de Cimat.

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

5.1. Procedimiento de borrado seguro de información.




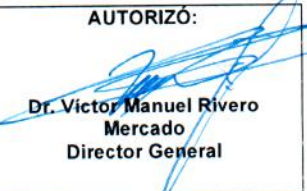
5.1.1 Descripción de actividades.

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.
1	<u>Usuario Técnico de SAU</u>	Dirigir solicitud al área de Cómputo y Redes con la petición de borrado de la información o destrucción del dispositivo.	Ticket de solicitud.
2	<u>Mesa de Ayuda</u>	Se verifican las cargas de trabajo y se asigna a la persona con la mayor disponibilidad de tiempo.	Ticket asignado.
3	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Clasificar el ticket: 1. Borrado seguro de la información (ver paso 4). 2. Destrucción del dispositivo que contiene la información (ver paso 8).	Ticket clasificado.
4	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Revisar que el dispositivo sea legible y contenga información: 1. Si es legible (ver paso 5). 2. No es legible (ver paso 8).	

ELABORÓ:  Ing. Mario Alberto Morales Ramirez Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

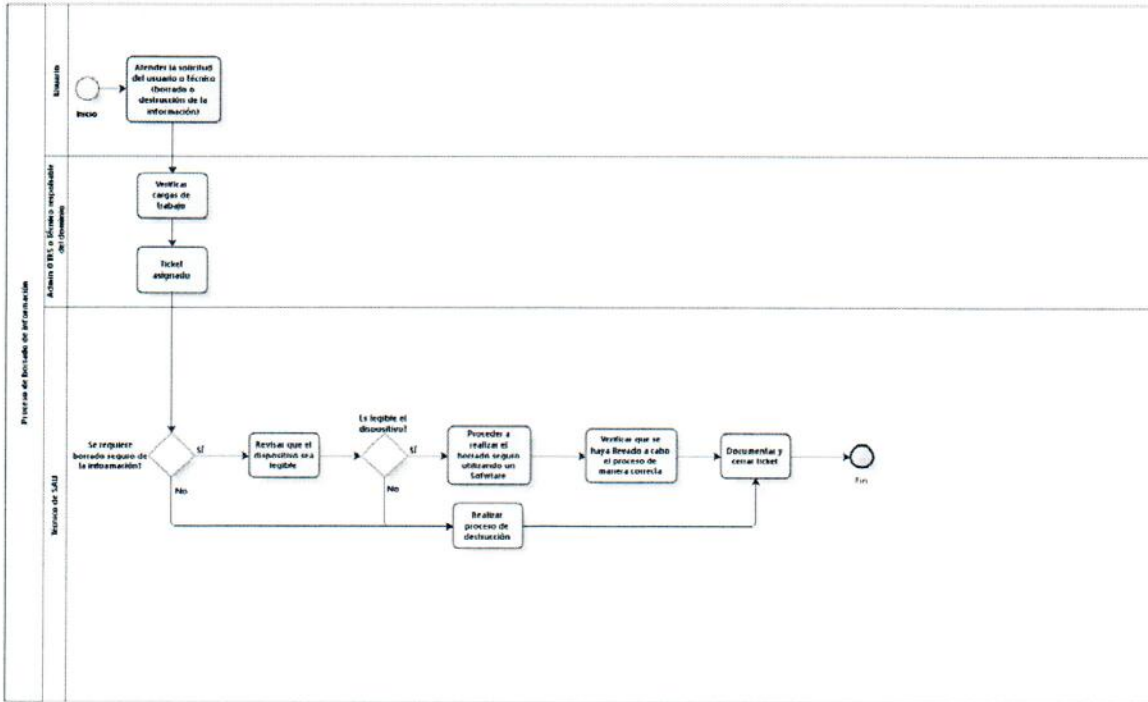
	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-007		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PAGINA: 3 de 4
	PROCEDIMIENTO DE BORRADO SEGURO		

5	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Proceder a realizar el borrado seguro utilizando un software.	Evidencia de borrado finalizado.
6	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Verificar que el borrado se haya llevado a cabo de la manera correcta para reusar el HDD o dispositivo.	
7	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Documentar ticket y cerrarlo. FIN DE PROCESO.	Ticket cerrado.
8	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Proceder con la destrucción física del dispositivo.	Bitácora de control y evidencia(foto).
9	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Documentar ticket y cerrarlo. FIN DE PROCESO.	Ticket cerrado.

ELABORÓ:  Ing. Mario Alberto Morales Ramírez Cómputo y Redes SAU	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-SAU-007		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 08/08/2022	PAGINA: 4 de 4
PROCEDIMIENTO DE BORRADO SEGURO			

5.1.2 Diagrama de flujo.



6. REGISTROS GENERADOS.




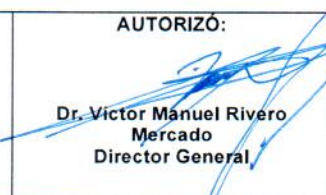
- Bitácora de registro.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Sin documentos de referencia.

8. ANEXOS.

- Sin anexos

ELABORÓ:  Ing. Mario Alberto Morales Ramirez Cómputo y Redes SAU <i>Cyy</i>	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--